

# Engagerad IT-support när tekniken strular

**De är kanske inte billigast och definitivt inte störst, men kompenserar det med korta svarstider, snabb avhjälpning och en kompetent och djupt engagerad service i varje enskild kund. CD-Data i Ystad är företaget som tar din IT-support på allvar och aldrig lämnar dig i sticket när tekniken strular och paniken är nära.**

Känner du dig ibland frustrerad över att du inte behärskar den teknik som i mer eller mindre hög grad utgör grunden för att din arbetsplats ska fungera? Varför krånglar skrivaren igen? Vilken dator eller molntjänst ska jag egentligen välja? Hur fungerar SharePoint? Misströsta inte – inte ens du kan vara bra på allt. Eller som den brittiske politikern och författaren Benjamin Disraeli sa någon gång in mitten av 1800-talet:

*”Att inse att man är okunnig är ett bra steg mot kunskap.”*

## **Trogna kunder**

Nu fanns ju förvisso varken datorer eller mobiltelefoner på Disraelis tid men budskapet gäller fortfarande. Dessutom finns teknikhjälpen närmare och snabbare tillgänglig än du tror, såvida du nu inte redan är en av CD-Datas många trogna kunder förstås (se nedan för omdömen från några av dem). För då vet du. Då har du själv upplevt vilket oerhört engagemang ägaren Marcus Bengtsson lägger ner i sitt arbete och hur han alltid är beredd att gå en ”extra mile” för dem som anlitar honom.

## **Djupt engagemang**

– Att arbeta utifrån en omsorg om kunden har varit självklart för oss ända jag tog över CD-Data i Ystad 2006. Jag har inte de allra bästa priserna, däremot erbjuder jag ett helt annat och djupare engagemang mot mina kunder än många av mina konkurrenter, säger Marcus som ser just kvaliteten i servicen som företaget främsta unika egenskap. Marcus är lätt att få tag på och svarar så gott som alltid i telefon, även utanför kontorstid. – Jag kan oftast stänga butiken och vara snabbt på plats om något behöver åtgärdas i kundens IT-miljö och det inte kan lösas på distans.

## **Snabbt på plats**

Någon dag innan vårt möte med Marcus hade han gjort en sådan uttryckning. Sms:et kom på morgonen från en företagare vars laptop gått sönder och samma eftermiddag fanns en ny dator med allt installerat på plats. Ett annat exempel var företaget utanför Svedala vars VPN brandvägg havererat – återigen var Markus blixtsnabbt på plats och åtgärdade felet. – Jag vet att mitt stora engagemang är oerhört uppskattat av kunderna. Det är inte i första hand för pengarna jag gör det utan för att jag tycker det är så roligt att träffa och hjälpa människor, säger Marcus som för övrigt inte haft semester sedan 2006 ...

## **Ärlig behovsanalys**

Vid sidan av hängivenhet, snabbhet och effektivitet är ärlighet ett viktigt ledord för Marcus – Jag för en ärlig dialog med kunden genom hela processen. Inom IT händer det tyvärr ofta att leverantörer utnyttjar sina kunders okunskap och säljer på dem onödiga produkter och tjänster, vilket är oerhört fult, säger han.

– Ibland kan jag fråga en kund om de verkligen använder en viss produkt eller tjänst och då kan jag få svaret att de inte ens vet vilken funktion den har. Jag jobbar inte så utan gör en ärlig behovsanalys som utgår från kundens arbetsituation.

### **Potential i kranskommuner**

Det främsta syftet till att Marcus nu väljer att synas i YSTAD&ÖSTERLEN-appen är att han vill utöka sin kundkrets och visa att han finns och vad han kan. Även för de som inte bor i Ystad. – Jag har kunder från 20 upp till 80 år men den geografiska spridningen är inte lika stor. De flesta av mina kunder bor och verkar i Ystad men jag har även kunder i Sjöbo, Skurup och Tomelilla.

Det är just i nämnda kranskommuner som Marcus ser en potential och inte minst då bland företagen. Idag är fördelningen mellan privatpersoner och företag ungefär lika men Marcus hoppas nå ut ännu bättre till den sistnämnda målgruppen.

### **Brett tjänsteutbud**

Så vilka tjänster kan du då köpa av CD-Data? Marcus erbjuder exempelvis backup på servrar, datorer och nätverksenheter, installation av antivirus och övervakad säkerhetstjänst, support på Microsoft 365, kunskap kring samarbetsportalen SharePoint samt förslag och rådgivning kring nätverkslösningar. Och givetvis felsökning och avhjälpning när något strular. I den fysiska butiken på Koppargatan i östra Ystad hittar du allt från datorer, program och skrivare till toner, papper och ett stort utbud av kontorsvaror. Allt på ett ställe och allt till riktigt bra priser. Dessutom bjuder Marcus sina kunder på godis ... Hjärtligt välkommen!

### Här är omdömen från ett par av CD-Datas kunder:

*”Vi har varit kunder hos CD-Data i 20 år och anlitat företaget till allt från datainköp och backup till antivirus och support. Marcus är väldigt serviceminded och ställer alltid upp. Han har även en mycket bred kompetens inom IT.”*

(Anders Linderöth, VD på Tandtekniska Laboratoriet i Ystad)

*”Jag har anlitat CD-Data och Marcus under många år och uppskattar den snabba servicen när problem uppstår. Med CD-Data och Marcus som samarbetspartner känns det som att Hemrex alltid har en egen IT-kille på arbetsplatsen.”*

(Lars Larsson, VD på Hemrex AB)

### **Svenska CD-Data AB**

Koppargatan 4, 271 39 Ystad

Telefon: 0411-795 90

E-post: [info@cddata.se](mailto:info@cddata.se)

Hemsida: [www.cddata.se](http://www.cddata.se)

Öppettider butik: Mån – fre 10 – 17 (lunchstängt 12 – 13)

Text och foto: Kostas Foussianis